

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Non. Nous avons tenu compte de la superficie, avec un tiers pour chaque type de logements.

**M. le président.**- La parole est à M. Verstraete.

**M. Arnaud Verstraete (Groen) (en néerlandais).**- *Il serait intéressant d'inviter le Référent du logement afin d'obtenir un résultat clair.*

*J'aurais aimé savoir si les logements modulaires se prêtent également à une occupation permanente.*

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Comme je vous l'ai dit, je vais répondre à ce sujet à M. Mampaka Mankamba.

*- Les incidents sont clos.*

#### **INTERPELLATION DE MME FATOUMATA SIDIBÉ**

**À MME CÉLINE FREMAULT,  
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE  
LA RÉGION DE BRUXELLES-  
CAPITALE, CHARGÉE DU  
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,  
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE  
L'ÉNERGIE,**

**concernant "les mesures prises par le  
Gouvernement de la Région de Bruxelles-  
Capitale en vue de lutter contre les  
discriminations dans l'accès au logement".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Sidibé.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- La discrimination au logement, tant dans le chef des agents immobiliers que des particuliers, est une réalité très pénible pour de nombreux citoyens.

En juin 2017, nous avons pris connaissance des résultats de l'étude réalisée par l'Université de

**Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).**- *Neen. De verhoudingen slaan op de oppervlakte.*

**De voorzitter.**- De heer Verstraete heeft het woord.

**De heer Arnaud Verstraete (Groen).**- Het is zeker interessant om de huisvestingsreferent uit te nodigen, zodat er een duidelijk resultaat is.

Ik had graag een antwoord gekregen op mijn vraag of modulaire woningen ook bruikbaar zijn voor permanente bewoning.

**Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).**- *Ik ga daarop in tijdens mijn antwoord aan de heer Mampaka Mankamba.*

*- De incidenten zijn gesloten.*

#### **INTERPELLATIE VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ**

**TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET HUISVESTING,  
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN  
ENERGIE,**

**betreffende "de maatregelen van de  
Brusselse Hoofdstedelijke Regering in de  
strijd tegen discriminatie in de  
huisvestingssector".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) (in het Frans).**- *In juni 2017 werden de resultaten bekendgemaakt van de studie die de Universiteit Gent voor rekening van de regering uitvoerde over discriminatie op de Brusselse huurmarkt.*

*De onderzoekers voerden praktijktesten uit,*

Gand pour le compte du gouvernement. Elle visait à définir les différentes discriminations dans l'accès au logement. Certains groupes sociaux sont victimes de discrimination sur le marché privé. Les auteurs de l'étude ont donc procédé à des tests de situation et de correspondance, une méthode de recherche qui consiste à déposer simultanément les dossiers de deux candidats locataires, en tout point identiques, mais dont l'un présente un marqueur de discrimination. Environ 22.000 candidatures fictives ont été soumises en vue de répondre à 11.000 annonces relatives à la mise en location de maisons et d'appartements en Région bruxelloise.

Les résultats de l'étude menée à grande échelle sont très préoccupants, dans la mesure où ils confirment que les agences immobilières bruxelloises se livrent fréquemment à des mesures discriminatoires. Le principal facteur discriminatoire (30%) concerne l'origine des revenus, la perception de l'allocation de chômage ou encore le revenu d'intégration sociale. Il est suivi de près par les facteurs reposant sur le genre (26%), l'origine ethnique (23%), l'âge (21%) et le handicap (16%).

Par ailleurs, les chercheurs de l'Université de Gand ont également procédé à des appels mystères, méthode de recherche dans laquelle un propriétaire fictif contacte une agence immobilière pour obtenir des renseignements relatifs à la location de son bien. Ce faisant, il introduit une demande discriminatoire auprès de celle-ci. Les quelque 648 appels mystères effectués démontrent qu'un tiers des agents immobiliers bruxellois sont disposés à répondre favorablement aux demandes discriminatoires émanant des propriétaires. Seule une infime minorité d'agents testés refusent catégoriquement de discriminer sur la base de critères liés à l'origine des revenus (7%) et l'origine ethnique (14%).

Par rapport à ces constats interpellants, le gouvernement a pris ses responsabilités et a élaboré durant l'été 2017 un plan d'action pour lutter contre les discriminations.

Ce plan, qui mise surtout sur l'information et la sensibilisation des agents immobiliers, prévoit trois mesures. D'abord, le gouvernement va entamer une campagne d'affichage contre la discrimination auprès des agences immobilières,

*waarbij ze telkens twee aanvragen indienden die nagenoeg identiek waren, met uitzondering van één factor die aanleiding zou kunnen geven tot discriminatie. Ze reageerden in totaal met 22.000 fictieve aanvragen op 11.000 zoekertjes. De resultaten van dat grootschalige onderzoek zijn ronduit verontrustend: ze bevestigen dat de Brusselse vastgoedkantoren zich regelmatig schuldig maken aan discriminatie op basis van de oorsprong van inkomsten (30%), geslacht (26%), afkomst (23%), leeftijd (21%) of handicap (16%).*

*De onderzoekers voerden ook mysterycalls uit, waarbij ze zich als een fictieve eigenaar voordeden en aan de vastgoedmakelaar vroegen om een bepaalde vorm van discriminatie door te voeren. Uit die 648 telefoontjes bleek dat een derde van de Brusselse vastgoedmakelaars bereid was om op zo'n verzoek in te gaan. Slechts enkele vastgoedmakelaars weigerden om huurders te discrimineren op basis van hun inkomen (7%) of afkomst (14%).*

*Naar aanleiding van de studie werkte de regering vorige zomer een actieplan uit.*

*Dat plan is vooral gericht op het informeren en bewustmaken van vastgoedmakelaars en omvat drie maatregelen. De regering zal starten met een bewustmakingscampagne door middel van affiches, waarvoor 10.000 euro werd uitgetrokken. Volgens La Capitale zouden de makelaars de affiches in februari hebben ontvangen met de vraag om ze op te hangen.*

*Daarna zal de regering alle Brusselse vastgoedmakelaars uitnodigen voor een opleiding, waarvoor een budget van 30.000 euro is vrijgemaakt. Het opleidingsprogramma werd opgesteld in overleg met Unia en het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV). Volgens de pers zal die opleidingsdag plaatsvinden op 27 april. Ze zal een toelichting van de resultaten van de studie en de antidiscriminatiewetgeving omvatten, gevolgd door rollenspelen en oefeningen.*

*De vastgoedmakelaars konden al vrijwillig een opleiding volgen, maar dat was geen groot succes. In 2017 schreef slechts een dertigtal vastgoedmakelaars zich voor die opleiding in. Hopelijk zal de nieuwe module een groter publiek bereiken.*

financée à hauteur de 10.000 euros. Un article récemment publié dans La Capitale nous apprend que dans le courant du mois de février 2018, les 1.300 agences immobilières et agents immobiliers basés à Bruxelles devaient recevoir les affiches sur lesquelles on pouvait lire : "L'égalité face au logement, c'est la clé. Ensemble contre la discrimination au logement".

En guise de deuxième mesure, le gouvernement va inviter l'ensemble des agents immobiliers de Bruxelles à un cycle de formation. Un budget de 30.000 euros est prévu à cet effet. Le programme de formation est élaboré par le gouvernement avec Unia et l'Institut professionnel des agents immobiliers. D'après les informations communiquées par la presse, une demi-journée de formation devrait être organisée le vendredi 27 avril. Les participants vont assister d'abord à une présentation des résultats de l'étude de l'Université de Gand, ainsi qu'à un exposé consacré au contenu de la législation contre la discrimination. Ensuite, ils pourront prendre part à des jeux de rôle et des mises en situation.

Il est important de préciser que les agents immobiliers pouvaient déjà suivre volontairement une formation en la matière. Or, il ressort qu'en 2017, sur les 1.300 agences immobilières, seule une trentaine se sont inscrites. On espère donc que ce module de formation va toucher un plus large public.

Enfin, en troisième lieu, le plan d'action adopté par le gouvernement bruxellois prévoit qu'à la suite de la campagne d'affichage et du cycle de formation, une nouvelle vague d'appels mystères et de tests de situation va être réalisée, afin de déterminer si les mesures de sensibilisation qui ont été mises en place ont eu pour effet de réduire la fréquence des pratiques discriminatoires. Une enveloppe de 70.000 à 90.000 euros a été dégagée pour cette nouvelle enquête. S'il s'avère qu'une deuxième vague de tests met à nouveau en lumière de nombreux cas de discrimination au logement, le gouvernement devra donc certainement adopter une approche plus répressive et infliger des sanctions aux agents immobiliers dont le comportement contrevient aux principes d'égalité et de non-discrimination.

Mes questions sont donc les suivantes. Pouvez-vous nous confirmer que la campagne d'affichage

*Tot slot zal de regering na de informatiecampagne en de opleidingscyclus een tweede reeks praktijktesten uitvoeren om na te gaan of de bewustmakingsmaatregelen hun doel hebben bereikt. Het budget daarvoor bedraagt 70.000 tot 90.000 euro. Als uit dat onderzoek blijkt dat er nog altijd veel discriminatie op de huurmarkt is, zal de regering een meer agressieve aanpak hanteren en sancties opleggen aan vastgoedmakelaars die de gelijkheids- en antidiscriminatieregels overtreden.*

*Klopt het dat de bewustmakingscampagne al van start is gegaan? Zijn vastgoedmakelaars verplicht om de affiches op te hangen? Zullen er sancties worden opgelegd aan makelaars die niet aan de campagne deelnemen? Welke boodschap staat er op de affiches? Kunt u ons een exemplaar bezorgen?*

*Zijn de vastgoedmakelaars verplicht om aan de opleidingsdag deel te nemen? Zullen makelaars die op 27 april afwezig zijn verplicht worden om die opleiding op een latere datum te volgen? Het programma lijkt vrij licht in verhouding tot de omvang van het probleem. Zijn er bijkomende opleidingsdagen gepland?*

*Zal de regering voor de tweede reeks tests opnieuw een beroep doen op de onderzoekers van de Universiteit Gent of zal ze een andere organisatie aanwijzen? Zal dezelfde methode worden gebruikt als voor de eerste tests?*

*U zei dat de regering niet zou twifelen om strafmaatregelen te nemen als zou blijken dat vastgoedmakelaars blijven discrimineren.*

*De maatregelen in het actieplan zijn enkel gericht op vastgoedmakelaars. Hoe zit het met de bewustmaking van eigenaars? Die verhuren immers vaak zonder een beroep te doen op een makelaar.*

de lutte contre la discrimination a bien débuté ? Les agences immobilières et les agents immobiliers à Bruxelles sont-ils obligés de placarder ces affiches ou la participation à cette campagne de sensibilisation est-elle purement facultative ? Si l'affichage est obligatoire, des sanctions pourront-elles être infligées aux agences ou aux agents n'ayant pas pris part à la campagne ? Au-delà du slogan dévoilé dans la presse, quel est le message figurant sur ces affiches ? Pourriez-vous nous fournir un exemplaire de celles-ci ?

Les quelque 1.300 agents immobiliers basés dans notre Région sont-ils tenus d'assister à la demi-journée de formation organisée ou celle-ci est-elle facultative ? Si cette formation est obligatoire, les agents immobiliers absents le 27 avril seront-ils contraints de participer à une "session de rattrapage" ultérieurement ? Bien que le programme de la demi-journée de formation semble assez intéressant de prime abord, il me paraît un peu léger compte tenu de l'ampleur et de la gravité du phénomène. D'autres jours de cours ont-ils été prévus pour compléter ce cycle de formation ?

Si les tests déjà menés démontrent que les discriminations perdurent, le gouvernement va-t-il lancer la nouvelle enquête qui consistera en des tests de correspondance et des appels mystères ? Cette seconde vague de tests de situation sera-t-elle encore réalisée par les chercheurs de l'Université de Gand ou d'autres structures seront-elles sollicitées ? La méthodologie qui sera utilisée lors de la deuxième vague de l'enquête sera-t-elle identique à celle employée lors de la première vague ?

Enfin, vous avez annoncé que si l'étude devait montrer qu'en dépit des mesures de sensibilisation, les agents immobiliers continuaient à discriminer massivement, le gouvernement n'hésiterait pas à adopter des mesures répressives à l'encontre des auteurs.

Les diverses mesures adoptées par le gouvernement bruxellois dans le cadre de la lutte contre la discrimination ciblent uniquement les agents immobiliers, mais de nombreux propriétaires mettent directement leurs biens en location sans passer par une agence. Le gouvernement a-t-il mené ou envisage-t-il de

mener des actions de sensibilisation auprès de ces propriétaires privés ?

*Discussion*

**M. le président.**- La parole est à Mme El Bakri.

**Mme Mathilde El Bakri (PTB\*PVDA-GO!).**- Je pense que ma collègue a bien résumé la situation et que nous avons tous les éléments en main. J'ai cependant quelques questions supplémentaires.

Est-il confirmé qu'une deuxième étude sera menée ? Durant quelle période aura-t-elle lieu ? Un objectif quantitatif a-t-il été fixé pour la campagne d'affichage ? Je m'inquiète sur le long terme, car au vu des résultats de la première étude, la situation ne risque pas de s'améliorer en quelques mois.

*(Remarques de Mme Fremault)*

Les formulations de votre déclaration à la presse ne sont pas très claires : "Il est essentiel de mettre ces outils à la disposition du Service public régional bruxellois pour faciliter la recherche et la constatation de pratiques discriminatoires". Cela veut-il dire concrètement qu'il s'agit de deux sortes de tests différents ?

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Lorsqu'un sujet fait l'objet d'une page entière dans la presse le lundi et que vous m'interpellez trois jours plus tard sur le même sujet, une mise à jour peut être utile.

**Mme Mathilde El Bakri (PTB\*PVDA-GO!).**- Je pense que ce n'est pas clair. Or, c'est un sujet qui mérite, comme l'a longuement détaillé Mme Sidibé, des mesures structurelles sur le long terme et pas seulement des études ponctuelles, vu les conséquences très concrètes.

Mes trois questions sur la campagne d'affichage concernent donc les objectifs quantitatifs, la période sur laquelle portera la deuxième étude et les mesures structurelles sur le long terme.

**M. le président.**- La parole est à M. Maron.

*Bespreking*

**De voorzitter.**- Mevrouw El Bakri heeft het woord.

**Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB\*PVDA-GO!) (in het Frans).**- *Staat het al vast dat er een tweede studie komt? Hoeveel affiches zullen er worden verdeeld? Ik maak me zorgen, want afgaande op de resultaten van de eerste studie lijkt er binnen de komende maanden nog geen verbetering in zicht te zijn.*

*(Opmerkingen van mevrouw Fremault)*

*U verklaarde in de pers dat de Brusselse overheid middelen moet krijgen om het onderzoek naar en de vaststelling van discriminatie te vergemakkelijken. Gaat het dan om twee aparte testen?*

**Mevrouw Céline Fremault, minister (in het Frans).**- *U verwijst naar een artikel dat amper drie dagen geleden verscheen.*

**Mevrouw Mathilde El Bakri (PTB\*PVDA-GO!) (in het Frans).**- *Ik vind het niet duidelijk. Het gaat hier om een onderwerp waarvoor op lange termijn structurele maatregelen moeten komen. Het volstaat niet om studies uit te voeren die enkel op één aspect zijn gericht.*

*Mijn vragen over de affichecampagne betreffen kwantitatieve doelstellingen, de periode waarin de tweede studie plaatsvindt en de structurele maatregelen op lange termijn.*

**De voorzitter.**- De heer Maron heeft het woord.

**M. Alain Maron (Ecolo).**- Je voudrais revenir sur ce fameux article de presse. J'imagine qu'il ne faut pas considérer les déclarations faites dans la presse comme des réponses aux interpellations prévues deux jours plus tard.

**Mme Céline Fremault, ministre.**- L'interpellation de Mme Sidibé date du 19 février. Elle a été reportée à plusieurs reprises.

**M. Alain Maron (Ecolo).**- J'entends bien, mais elle est à l'ordre du jour cette semaine et vous avez fait une communication deux jours avant.

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Les questions portent par ailleurs sur des choses auxquelles nous avons déjà clairement répondu.

*(Remarques)*

Si, c'est clair. Si vous le souhaitez, je vous donnerai une copie de l'article ou de l'interview à RTL, si vous préférez.

**M. Alain Maron (Ecolo).**- On pourrait joindre au compte rendu les articles de presse et les interviews sur RTL ! J'espère que vous vous êtes bien amusée.

J'aimerais tout de même pointer que l'un des avantages des logements publics ou à contrôle public est justement d'offrir un cadre normalement exempt de discrimination. On ne peut imaginer de discrimination sur la base du genre ou de l'origine culturelle lors des attributions de logements des agences immobilières sociales, de logements sociaux ou de logements du Fonds du logement. Cela me semble important à souligner, vu l'importance de la problématique de la discrimination dans l'accès au logement à Bruxelles, non seulement en fonction de la fortune, mais aussi d'autres types de critères et de caractéristiques.

J'ai une question subsidiaire à celles qui ont déjà été posées. Y a-t-il des premières traces d'évaluation ou de modification de comportement à la suite de la nouvelle loi sur le bail ? Comme vous le savez, nous avons très longuement débattu de la discrimination et de la lutte contre la discrimination dans le cadre de la régionalisation

**De heer Alain Maron (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Ik veronderstel dat artikels in de pers niet als antwoorden op interpellaties van drie dagen later moeten worden beschouwd.*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *De interpellatie van mevrouw Sidibé dateert van 19 februari. Ze werd meermaals uitgesteld.*

**De heer Alain Maron (Ecolo)** *(in het Frans).*- *Dat klopt, maar ze staat vandaag op de agenda en u hebt twee dagen daarvoor al gecommuniceerd over dat onderwerp.*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *Het gaat bovendien om vragen die ik al duidelijk heb beantwoord.*

*(Opmerkingen)*

*Als u dat wenst, geef ik u een kopie van het artikel of van het interview op RTL.*

**De heer Alain Maron (Ecolo)** *(in het Frans).*- *De artikels en interviews zouden aan het verslag kunnen worden toegevoegd, nietwaar?*

*Een voordeel van openbare huisvesting zou net moeten zijn dat huurders niet worden gediscrimineerd. Ik kan me moeilijk voorstellen dat discriminatie wegens geslacht of afkomst voorkomt bij sociale verhuurkantoren, sociale woningen of woningen van het Woningfonds.*

*Werd er al werk gemaakte van een evaluatie, of werd er al een gedragswijziging vastgesteld naar aanleiding van de nieuwe wet op de huur-overeenkomst? In die nieuwe wet werd een volledig hoofdstuk aan discriminatie gewijd. Na het parlementaire werk en contacten tussen u, de kabinetten en de parlementairen, werd de tekst op een aantal punten gewijzigd.*

*Er werd expliciet bepaald dat verhuurders een aantal documenten mogen vragen van kandidaat-huurders. Om er zeker van te zijn dat die documenten geen aanleiding kunnen geven tot discriminatie, werd een beperkte lijst opgesteld van toegelaten documenten.*

de la loi sur le bail. Un chapitre spécifique y est consacré. Un travail parlementaire et de nombreux échanges ont eu lieu entre vous, le cabinet et les parlementaires, la majorité, l'opposition, etc. Ils ont débouché sur un certain nombre de modifications du texte.

Les propriétaires sont autorisés assez explicitement à demander un certain nombre de documents. Afin de nous assurer que ces documents sont bien des outils juridiques de lutte contre la discrimination, et non pas de nouveaux outils de discrimination, nous avons limité leur liste et le moment où ils pouvaient être requis.

Nous étions toutefois un rien circonspects - tout en nous réjouissant des modifications apportées au texte - quant aux résultats concrets sur le terrain. Nous craignons que cette généralisation de la demande de certains documents, même au stade contractuel et non précontractuel, n'accroisse encore davantage les discriminations sur la base de la fortune ou du statut social, pourtant explicitement interdites par le code.

Les nouveaux baux sont signés depuis trois mois. Cela se traduit-il par un changement de pratiques ? Est-il beaucoup trop tôt pour le dire ?

**M. le président.**- La parole est à M. de Clippele.

**M. Olivier de Clippele (MR).**- Pour rappel, le MR souscrit aux objectifs de lutte contre toute forme de discrimination. Nous nous distinguons probablement sur la méthodologie. L'objectif est avant tout de faire en sorte qu'un public discriminé ait accès à un plus grand nombre de logements en location.

Je confirme que cette discrimination existe bel et bien et qu'elle est largement répandue. Nous devons y remédier. Il ne s'agit pas de pénaliser ceux qui la créent, bien qu'il existe des règles légales à ce sujet... L'objectif est de mettre plus de logements à la disposition des personnes discriminées.

Les méthodes employées ne doivent pas être uniquement coercitives, elles peuvent aussi également être incitatives. Nous pourrions aussi procéder à des comparaisons et observer les

*Wij zijn tevreden met de wijzigingen aan de tekst, maar toch ook wat bezorgd over de concrete resultaten. Wij vrezen namelijk dat discriminatie op basis van inkomen of sociale status nog zal toenemen doordat verhuurders bepaalde documenten mogen opvragen.*

*De nieuwe regeling voor huurovereenkomsten is nu al sinds drie maanden in zwang. Werden er gedragswijzigingen vastgesteld?*

**De voorzitter.**- De heer de Clippele heeft het woord.

**De heer Olivier de Clippele (MR)** *(in het Frans).*- *De MR is het ermeê eens dat de wijldverspreide discriminatie op de huisvestingsmarkt moet worden aangepakt.*

*Dat moet echter niet alleen via dwingende maatregelen, maar ook met behulp van stimulansen gebeuren. Bovendien moeten we de evolutie in de gaten houden. Volgens mij is die in het multiculturele Brussel behoorlijk positief. Extreemrechts scoort in het gewest bijvoorbeeld eerder laag bij de verkiezingen. De Brusselaars zijn zich duidelijk bewust van hun multiculturele omgeving en dat zal op lange termijn tot minder discriminatie op basis van herkomst leiden.*

*Ik stel echter vast dat er voor sociale woningen meer beperkingen worden opgelegd dan in de privésector is toegestaan. Ik kom daar later nog op terug.*

évolutions, qui sont selon moi relativement positives dans notre Région en raison de sa multiculturalité. En effet, les résultats électoraux de l'extrême droite n'y sont pas très élevés. En d'autres termes, les citoyens savent qu'ils vivent dans une ville multiculturelle et l'acceptent. Nous pouvons donc espérer qu'avec le temps, il y aura de moins en moins de discriminations basées sur l'origine, tant à l'embauche qu'à la location.

Je rejoins les questions de M. Maron et je ne sais pas si cette question orale pourra être traitée lors de cette séance. Je vois tout de même que, pour les logements sociaux, on n'hésite pas à demander des critères plus restrictifs que ceux qu'un bailleur privé est en droit de demander. Je n'étalerai donc pas ma question orale qui est assez longue. Nous en débattons d'ici peu si le temps nous le permet.

**M. le président.**- La parole est à Mme Fremault.

**Mme Céline Fremault, ministre.**- J'ai l'occasion de faire régulièrement le point sur la question de la discrimination dans l'accès au logement, puisque Mme El Yousfi m'adresse une question d'actualité sur le sujet à chaque nouvel élément. Je m'attendais donc à vos questions à la suite de l'annonce faite lundi d'aller un pas plus loin. Vous m'avez en effet beaucoup encouragée à avancer dans ce sens.

La campagne d'affichage contre la discrimination menée auprès des agences immobilières a commencé sur immoweb.be aux environs du 15 janvier, avec un affichage systématique pendant une durée d'un mois, visible par chaque visiteur du site. Comme immoweb.be est le site immobilier le plus visité par les agents comme par les particuliers qui recherchent un bien immobilier, il est visible de tous.

Cette campagne a été suivie par une autre auprès de 1.300 agences immobilières renseignées par l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI). Une collaboration existe depuis plusieurs années entre Unia et l'IPI, dont on a pu observer qu'il a la ferme volonté de faire avancer les choses.

Dans un souci de cohérence, le message était le même dans la presse, sur l'internet et sur les affiches. Ces dernières étaient accompagnées d'un

**De voorzitter.**- Mevrouw Fremault heeft het woord.

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *De campagne tegen discriminatie startte op immoweb.be op 15 januari en liep een maand. Elke bezoeker van de website, dus zowel vastgoedmakelaars als particulieren, kreeg de antidiscriminatieboodschap te zien.*

*Daarna volgde een tweede campagne bij 1.300 vastgoedkantoren, waarvoor Unia samenwerkte met het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV), dat de discriminatie binnen de sector duidelijk wil aanpakken.*

*Via de pers, op het internet en op de affiches werd dezelfde boodschap verspreid. Bij de affiches hoorde een brief waarin werd verwezen naar de ordonnantie van 27 juli 2017, de resultaten van de studie van de UGent, de organisatie van opleidingen voor vastgoedmakelaars in het kader van de strijd tegen discriminatie en een tweede reeks praktijktesten in 2018.*

*De UGent is gespecialiseerd in dergelijke testen. De resultaten die ze opleverden, zijn overigens bijzonder verontrustend.*

*Als blijkt dat de discriminatie gewoon doorgaat, moet het beleid worden verstrakt.*

*Het BIV is bereid om zijn volledige medewerking te verlenen in de strijd tegen discriminatie. Het*

courrier encourageant vivement à afficher le message positif pour les agences et les clients. Ce courrier évoquait l'entrée en vigueur de l'ordonnance du 27 juillet 2017 sur le bail, les résultats de l'étude réalisée par l'Université de Gand, l'organisation de formations pratiques pour outiller les agents immobiliers dans la lutte contre la discrimination et l'organisation de la deuxième vague de tests de situation en 2018, à une date que je ne divulguerai pas, pour des raisons évidentes.

L'opérateur qui réalise les tests de situation - l'Université de Gand - est spécialisé dans ce type d'enquêtes. Il est extrêmement intéressant de prendre connaissance des résultats de ces tests, qui sont plus qu'inquiétants.

Si les constatations de pratiques discriminatoires devaient rester similaires, il serait nécessaire de mettre en place une politique plus contraignante et répressive.

Parallèlement à la campagne d'affichage, l'IPI s'est engagé à collaborer totalement sur le sujet en communiquant dans le même sens dans sa propre lettre d'information destinée aux professionnels. En tant qu'ordre professionnel, l'IPI ne peut toutefois, pas plus que moi-même, contraindre les agents immobiliers à afficher le message de la campagne. L'affichage n'est pas une obligation légale à proprement parler et aucune sanction n'est donc à prévoir. Nous sommes dans une phase de sensibilisation, avec des personnes de bonne volonté.

Une formation sera donnée très prochainement, le 27 avril. La participation à cette formation n'est pas juridiquement obligatoire et ne peut l'être. À l'instar de l'expérience menée à Gand, elle sera suivie par les agents sur une base volontaire. Toutefois, en accord avec l'IPI, ces heures de formation seront comptabilisées dans les dix heures annuelles de la formation permanente obligatoire imposée à tout agent immobilier. Il y a donc des inscriptions à la formation du 27 avril et j'ai eu des retours de personnes sensibles prêtes à se demander si, dans leur métier, elles n'agissaient pas inconsciemment de manière discriminatoire. Cela apparaissait aussi dans une série d'études.

L'organisation de la formation a été confiée à un professionnel. L'IPI, qui y a été associé, a mis en œuvre une relance ciblée pour assurer la

*kan vastgoedmakelaars echter niet dwingen om de campagneaffiches op te hangen. Dat is wettelijk niet verplicht. Het gaat in deze fase bovendien louter om bewustmaking.*

*Op 27 april krijgen de eerste vastgoedmakelaars hun opleiding. Ook die is niet verplicht. Makelaars nemen vrijwillig deel. In overleg met het BIV werd echter wel beslist om de opleiding te laten meetellen voor de tien opleidingsuren die elke makelaar jaarlijks verplicht moet volgen.*

*Een deskundige zal de opleiding geven. Het BIV zorgde voor doelgerichte communicatie, zodat er voldoende inschrijvingen zouden binnenkomen. Afhankelijk van de evaluatie volgen er mogelijk nog opleidingen.*

*Het programma van de opleiding is gebaseerd op de ervaringen van de stad Gent, die eerder al optrad tegen discriminatie op de huisvestingsmarkt. De inhoud van de opleiding werd in overleg met Unia bepaald, op basis van de reacties op de Gentse opleidingen.*

*Er komt een tweede ronde praktijktesten, die qua werkwijze weinig van de eerste zullen verschillen, zodat de resultaten gemakkelijk met elkaar te vergelijken zijn. Het bestek wordt momenteel opgesteld. Wie de testen zal uitvoeren, is nog niet bekend.*

*Het is de bedoeling dat de campagne over het volledige grondgebied wordt gevoerd. Alle vastgoedmakelaars van wie het BIV de gegevens doorgaf, kregen de affiche. Huurders lijken echter vooral via Immoweb een woning te zoeken.*

*Ondertussen legde ik ook een ontwerp van ordonnantie betreffende de bestrijding van discriminatie voor aan de regering, die dat momenteel bespreekt. Het is de bedoeling dat de praktijktesten en de procedures in verband met mysteryshopping kunnen worden gebruikt.*

*De affiches richten zich ook tot de eigenaars, die eraan herinnerd worden dat discriminatie illegaal is. We moeten blijven inzetten op een combinatie van bewustmaking en wetgevend werk.*

*Mijnheer Maron, ik heb nog geen concrete feedback ontvangen over uw vraag in verband met de woninghuurovereenkomst en daarom kan ik die*

participation. En fonction de l'évaluation de la journée du 27 avril, d'autres seront organisées, mais elles ne sont pas encore programmées. Il s'agit d'argent public ! Nous attendons donc les retours et la reproduction du concept dépendra du succès rencontré. Soulignons par ailleurs que l'IPI y était très favorable et a abondamment collaboré à sa mise en place.

En ce qui concerne le programme de formations, nous nous sommes inspirés de l'expérience gantoise, qui est à ce jour la plus concluante en matière de discriminations en Belgique. Bruxelles est la deuxième "grande ville" du pays à s'attaquer à cette problématique au travers de tests de situation, de phases de sensibilisation, de formations etc. Le contenu de la formation a été défini en concertation avec Unia, sur la base des retours des formations à Gand. Il y a donc une interaction constante entre les acteurs concernés par rapport à ce qui doit être fait dans notre capitale.

Au sujet de la nouvelle enquête "discrimination au logement", une deuxième phase de tests de situation aura évidemment lieu. Afin d'agir de manière cohérente, la méthodologie utilisée différera le moins possible de la première phase. Ainsi, nous pourrions comparer les résultats obtenus. Le cahier des charges est en cours de rédaction, mais le prestataire n'est pas encore connu. Nous verrons si ce sera l'Université de Gand, mais j'imagine qu'il y a de fortes chances qu'elle sera retenue puisqu'il s'agit de sa spécialité. À ce stade, je ne peux donc pas vous fournir d'informations précises concernant l'agenda de cette deuxième phase de tests.

Quant à la campagne d'affichage et aux aspects quantitatifs et objectifs, le but est réellement de couvrir l'ensemble du territoire. Les affiches ont été transmises à tous les agents figurant dans la liste de l'IPI. Il n'y a donc aucune contrainte juridique liée à la vérification mais la visibilité commune - Immoweb et campagne d'affichage - a été garantie au cours de l'ensemble des procédures. Il apparaît néanmoins qu'à Bruxelles, Immoweb constitue véritablement le canal privilégié pour les locataires.

La question des sanctions a été pleinement envisagée. Depuis les dernières discussions que nous avons eues, j'ai avancé à ce sujet. M'inspirant

*ook niet beantwoorden.*

*Ik heb wel altijd aangegeven bereid te zijn om ook nog andere middelen te overwegen, maar de afgelopen twee jaar hebben we in Brussel al heel wat ondernomen, wat bovendien nooit eerder werd gedaan. Voorheen hadden we de mond vol van discriminatie, maar beschikten we over geen enkele cijfers en waren er ook geen praktijktesten.*

*We moeten nu de maatregelen goed uitvoeren en discriminatie bestrijden vanuit verschillende invalshoeken.*

*Als de opleidingsdag van 27 april een succes wordt, zou ik maar wat graag nog zo'n dagen organiseren.*

*Kortom, Brussel speelt hier echt een voortrekkersrol, want behalve Gent werd er nergens in België zo veel gedaan als Brussel nu doet in de strijd tegen discriminatie op de huisvestingsmarkt.*

de ce qui se fait déjà en matière d'emploi, j'ai déposé un projet d'ordonnance au gouvernement afin de renforcer la lutte contre la discrimination. Ce projet est en cours de discussion, le but étant d'avancer le plus rapidement possible. Nous voulons faire en sorte que les tests de situation et les procédures liées aux clients mystères puissent être utilisés.

Vous m'interrogez sur les mesures adoptées en matière de sensibilisation des bailleurs. La campagne d'affichage s'adresse aussi à eux et leur rappelle que la discrimination est illégale.

Je peux vous donner un exemplaire de l'affiche. Je pense qu'il faut cumuler constamment ce qui se fait actuellement : sensibilisation et travail législatif.

M. Maron, je n'ai pas répondu à votre question sur le bail. Je n'ai pas encore de retour très concret à ce sujet. Évidemment, il y a eu les tests de situation, le bail, une campagne de sensibilisation, des affichages, des formations et, maintenant, la rédaction d'un projet.

Je vous ai toujours dit que j'étais tout à fait disposée à examiner une série d'autres leviers sur la question, mais je pense que ce qui s'est fait ici en deux ans, de façon très dense, n'avait jamais été accompli auparavant à Bruxelles. C'est positif, même s'il reste encore beaucoup à faire en matière de discrimination.

Nous devons nous assurer d'entamer une série de mesures jamais prises auparavant. On parlait beaucoup de discrimination, mais on ne disposait d'aucun chiffre et il n'y avait pas de tests de situation. Les sensibilisations n'étaient pas ciblées.

Nous devons avoir une vue globale et un vrai plan de lutte contre les discriminations, avec des leviers différents à activer.

Sincèrement, si la journée du 27 avril est un succès, je me réjouirai de pouvoir la réorganiser tous les trois mois si nécessaire et j'espère même qu'il y aura des files d'attente pour la suivre. Il serait intéressant de voir comment la journée se déroulera la semaine prochaine et comment nous pouvons continuer à avancer très concrètement sur ce sujet.

Reconnaissons que Bruxelles a été une Région pionnière, puisque, en dehors de Gand, rien de cette ampleur n'avait été réalisé ailleurs en Belgique.

**M. le président.**- La parole est à Mme Sidibé.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- Mme la ministre, je ne vois pas ce qui, dans la réponse, n'aurait pu être trouvé dans la presse et qui aurait pu nous informer davantage. La prochaine fois, je demanderai que tous les articles de presse nous soient communiqués.

J'aurais aussi aimé vous entendre sur le volet répressif. Or, vous n'en avez pas dit grand-chose... J'ai lu que les victimes pourraient se servir de ces tests de situation. J'imagine que le projet d'ordonnance va aller dans ce sens et que nous en saurons davantage.

Vous dites que la campagne d'affichage s'adresse aussi aux bailleurs mais comment les bailleurs privés, qui ne passent pas par une agence immobilière, seront-ils touchés par cette campagne d'information ?

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Ils mettent leurs biens en location sur Immoweb.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- Bien sûr, mais cela nécessite une action : aller sur internet, publier son bien...

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Aujourd'hui, Immoweb est le principal canal pour la location et l'achat.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- Je pense qu'une campagne à travers des réseaux plus classiques, comme la radio et la télévision, permettrait de toucher un plus vaste public. Beaucoup de personnes ne passent pas par Immoweb et posent leurs affichettes devant chez elles.

**Mme Céline Fremault, ministre.**- Mais Immoweb est le principal canal, c'est la meilleure manière de toucher les gens qui cherchent un logement. Il n'y a presque plus d'affichettes.

**De voorzitter.**- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Al wat u zei, stond al in de pers. De volgende keer kan ik net zo goed vragen om ons alle persartikels te bezorgen.*

*Ik had ook graag wat meer inlichtingen over het repressieve aspect, want ik heb gelezen dat slachtoffers de praktijktesten kunnen gebruiken. Ik ga ervan uit dat we daar meer over zullen vernemen in het kader van het ontwerp van ordonnantie.*

*U zei dat de affiches ook bedoeld waren om de eigenaars bewust te maken, maar privé-verhuurders komen toch nooit in vastgoedkantoren?*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *Ze bieden hun vastgoed wel te huur aan op Immoweb.*

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Uiteraard, maar dat vergt actie van hen: ze moeten op internet gaan, hun vastgoed online zetten enzovoort.*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *Immoweb is het meest gebruikte kanaal voor de verhuur en verkoop van woningen.*

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Toch maakt niet iedereen er gebruik van. Ik denk dat een campagne op de radio of op televisie een grotere doelgroep zou bereiken.*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *Als meest gebruikte kanaal is Immoweb de beste manier om mensen te bereiken die op zoek zijn naar een woning.*

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- C'est une vitrine indispensable, il est vrai, mais diversifier dans le temps est important. De même, il est essentiel que les personnes en recherche d'un logement soient informées de leurs droits. Unia avait publié une brochure à ce sujet.

**Mme Céline Fremault, ministre.**- C'est la brochure que j'ai réalisée dans le cadre du colloque et que j'ai distribuée.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- Ce serait intéressant de la diffuser davantage.

- *L'incident est clos.*

#### INTERPELLATION DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

À MME CÉLINE FREMAULT,  
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE  
LA RÉGION DE BRUXELLES-  
CAPITALE, CHARGÉE DU  
LOGEMENT, DE LA QUALITÉ DE VIE,  
DE L'ENVIRONNEMENT ET DE  
L'ÉNERGIE,

concernant "le logement des personnes victimes de violences conjugales et intrafamiliales".

**M. le président.**- La parole est à Mme Sidibé.

**Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).**- Près d'un an avant la fin de la législature, il pourrait être utile de faire le point sur les mesures adoptées par le gouvernement pour offrir un hébergement d'urgence aux victimes de violences intra-familiales et conjugales et pour leur garantir également l'accès à un logement durable.

La recherche d'un logement s'avère parfois difficile pour certaines personnes, notamment celles qui ont dû quitter précipitamment leur domicile, parfois accompagnées de leurs enfants, parce qu'elles ont subi des violences conjugales. Si

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Het is een zeer belangrijk kanaal, maar het lijkt me belangrijk om te variëren in de tijd. Het is ook van essentieel belang dat mensen die op zoek zijn naar een woning, op de hoogte gebracht worden van hun rechten. Unia had daar een brochure over.*

**Mevrouw Céline Fremault, minister** *(in het Frans).*- *Dat is de brochure die ik heb laten opstellen en verspreiden naar aanleiding van het colloquium.*

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Het zou interessant zijn om die nog meer te verspreiden.*

- *Het incident is gesloten.*

#### INTERPELLATIE VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

TOT MEVROUW CÉLINE FREMAULT,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE  
HOOFDSTEDELIJKE REGERING,  
BELAST MET HUISVESTING,  
LEVENSQUALITEIT, LEEFMILIEU EN  
ENERGIE,

betreffende "de huisvesting van personen die het slachtoffer zijn van partner- en intrafamiliaal geweld".

**De voorzitter.**- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI)** *(in het Frans).*- *Ongeveer een jaar voor het einde van de regeerperiode lijkt het mij nuttig om een stand van zaken op te maken over de huisvesting van slachtoffers van huiselijk geweld.*

*Sommige slachtoffers vinden snel een oplossing of kunnen op hun familie rekenen. Anderen moeten daarentegen genoeg nemen met een ongezonde woning of dreigen op straat terecht te komen.*

*De opvangtehuizen en verenigingen verrichten uitstekend werk, maar er zijn helaas te weinig*