

MONDELINGE VRAGEN

De voorzitter.- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "het gebruik van de toiletten door transgenders".

De voorzitter.- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DéFI) *(in het Frans).*- De Brusselse regering en Rainbow House startten onlangs een gezamenlijke campagne met de titel 'All genders welcome'. Onder andere via een opleiding voor het gemeentepersoneel willen ze de strijd voeren tegen stereotypen en seksisme in de gemeenten. Daarnaast voert het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen (IGVM) de campagne 'Et toi, t'es casé-e?' om jongeren te wijzen op homofobe en transfobe stereotypen.

Het dagelijks leven van transgenders werd onlangs een stuk eenvoudiger. Zo kunnen ze via een administratieve procedure van geslacht veranderen. De sector vraagt wel nog steeds dat die wet aan de internationale verplichtingen inzake de mensenrechten wordt aangepast. Daarnaast verbiedt de wet van 10 mei 2007 elke discriminatie op basis van geslacht. Daardoor kregen transgenders onlangs de mogelijkheid om zelf hun voornaam op hun Mobibkaart te kiezen.

Toch worden transgenders nog dagelijks geconfronteerd met obstakels die maken dat ze zich niet opgenomen en erkend voelen in de

QUESTIONS ORALES

M. le président.- L'ordre du jour appelle les questions orales.

QUESTION ORALE DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "l'utilisation des toilettes par les personnes transgenres".

M. le président.- La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DéFI).- Le gouvernement bruxellois, en collaboration avec la Rainbow House, a récemment lancé une campagne "All Genders Welcome" à destination des communes, à l'occasion de la Belgian Pride et de la Journée de lutte contre l'homophobie. La lutte contre les stéréotypes et le sexisme au sein des communes, avec notamment une formation à destination au personnel communal, font partie des objectifs retenus. Par ailleurs, une campagne autour du genre intitulée "Et toi, t'es casé-e ?" est organisée par l'Institut pour l'égalité entre les femmes et les hommes en vue de sensibiliser les jeunes aux stéréotypes homophobes et transphobes.

De grandes avancées ont été réalisées pour faciliter le quotidien des personnes transgenres : par exemple, la loi du 10 mai 2007 relative à la transsexualité, qui permet de changer officiellement de sexe par une procédure administrative. Je sais que le secteur demande que cette loi soit adaptée aux obligations internationales en matière de droits humains. Il y a également la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les

samenleving. Ze staan bijvoorbeeld voor een verscheurende keuze als ze in de openbare ruimte voor de mannen- of vrouwentoiletten moeten kiezen.

Er bestaan nog altijd maar twee geslachtscategorieën en geen drie. Waar moet iemand binnenstappen die fysiek tot een van de twee behoort, maar gevoelsmatig bij de andere groep aansluiting vindt? De pictogrammen op toiletdeuren trotseren, is voor een transgender een ware beproeving.

In de Verenigde Staten riep president Obama de scholen op om transgenders toelating te geven de toiletten te gebruiken die aansluiten bij hun genderidentiteit. De scholen kregen bovendien een brochure over het onderwerp. Een aantal steden in de VS installeerden bovendien openbare uniseks toiletten.

In Vlaanderen uitte minister voor Gelijkheid van Kansen Liesbeth Homans de wens om in officiële gebouwen neutrale toiletten te installeren. Het pictogram op zo'n toilet toont een figuurtje waarvan de ene helft een broek draagt en de andere helft een jurk.

Uit een onderzoeksrapport van het IGVM uit 2009 blijkt dat transgenders in België nog steeds met uiteenlopende problemen te maken hebben. Het rapport schrijft bovendien een aantal gedragsregels voor.

De VDAB en de Forem kregen een vragenlijst. Alleen de VDAB vulde die in. Uit de antwoorden bleek dat transgenders problemen hebben met het toiletgebruik op hun werkplek. De VDAB geeft aan dat er ook meerdere klachten kwamen van klanten over het gebruik van de toiletten door transgenders.

De VDAB nam een reeks preventieve maatregelen om een gelijke behandeling van transgenders te garanderen: de verspreiding van informatie over transgenders via het personeelsblad en een infobrochure op het internet.

In het rapport van het IGVM staat een reeks aanbevelingen, waaronder het advies om in alle toiletten een bericht op te hangen dat elke transgender het recht heeft om in alle veiligheid van het toilet gebruik te maken.

hommes et qui prohibe toute forme de discrimination fondée sur le sexe. C'est ainsi que, récemment, a été donnée aux personnes transgenres la possibilité du choix du prénom sur la carte Mobib.

Cependant, il reste encore des obstacles journaliers qui empêchent ces dernières de se sentir intégrées et reconnues au sein de notre société. En effet, pour la plupart des personnes, aller aux toilettes est un acte qui ne relève pas d'une réflexion ou d'une quelconque complication... Mais les personnes transgenres se voient contraintes de faire un choix dichotomique : d'un côté, l'icône qui indique que l'on est une femme, de l'autre celle qui indique que l'on est un homme.

Ce sont deux catégories de genre, et pas trois. Dès lors, où allons-nous si nous sentons que nous faisons partie d'une de ces catégories mais que nous ressemblons physiquement à l'autre ?

Cette icône, inoffensive en soi, est donc une épreuve pour les transgenres.

Un article de presse du 13 mai 2016 annonçait que l'administration Obama avait envoyé une directive aux écoles afin qu'elles permettent aux élèves transgenres d'accéder aux toilettes en fonction de leur identité de genre. Cette directive n'est pas contraignante, mais elle prévoit des sanctions en cas de non-respect. Un guide pratique sur la question a également été adressé aux écoles.

Par ailleurs, d'autres villes des États-Unis ont déjà pris le problème à bras-le-corps en installant des toilettes individuelles unisexes (gender neutral) dans le domaine public. C'est le cas de Washington, Philadelphie et Austin.

En Flandre, Liesbeth Homans, ministre flamande chargée de l'égalité des chances, exprimait, dans le journal *Le Soir* du 9 juillet 2015, sa volonté d'installer des toilettes neutres dans les bâtiments officiels. La neutralité des toilettes se traduit par l'apposition d'un sigle qui représente un personnage avec un demi-pantalon d'un côté et une demi-robe de l'autre.

En 2009, le rapport de recherche intitulé "Être transgenre en Belgique, un aperçu de la situation sociale et juridique des personnes transgenres",

Een transgender die een toilet gebruikt dat niet bij zijn fysieke geslacht aansluit, loopt immers het risico om te worden aangevallen.

Overweegt u om genderneutrale openbare toiletten te installeren? Zal de regelgeving in die zin worden aangepast?

Hoeveel transgenders zijn er in België en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

Hebt u informatie over het beleid dat openbare instellingen en privébedrijven voeren ten behoeve van transgenders? Zo niet, zult u een studie laten uitvoeren die vergelijkbaar is met die van het IGVM?

rédigé par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, soulève différentes problématiques et préconise des lignes de conduite.

Un questionnaire a été envoyé au Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) et au Forem, auquel seul le premier a répondu. Il a mis en évidence la difficulté rencontrée par les transgenres dans l'utilisation des toilettes publiques sur leur lieu de travail. Dans cette brochure, le VDAB signale avoir reçu diverses plaintes de clients pour l'emploi des toilettes par les transgenres.

Le VDAB a également pris une série de mesures préventives pour garantir l'égalité des chances des transgenres. Elles se traduisent par la diffusion d'informations et d'articles sur les personnes transgenres dans le journal du personnel du VDAB, ainsi que par une brochure d'information sur l'intranet consacrée au transgendérisme.

Le rapport invite les entreprises à suivre une série de recommandations, dont celle de montrer clairement, par des affichages proactifs dans toutes les toilettes, qu'elles défendent le droit de toutes les personnes transgenres à utiliser, en toute sécurité, les toilettes publiques.

J'aimerais également mettre en évidence la violence potentielle à laquelle s'expose la personne transgenre qui utilise des toilettes qui ne correspondent pas à son genre.

Une réflexion est-elle menée quant à l'installation de toilettes publiques neutres ? Si oui, quelles en seront les modalités ? Une amélioration de la réglementation est-elle prévue en ce sens ?

Existe-t-il une estimation chiffrée de la proportion de personnes transgenres présentes sur le territoire belge et en Région de Bruxelles-Capitale ?

Avez-vous des informations concernant la politique des entreprises publiques et/ou privées en la matière ? Dans la négative, envisagez-vous la réalisation d'une étude similaire à celle effectuée par l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) en 2009 ?

De voorzitter.- Mevrouw Debaets heeft het woord.

M. le président.- La parole est à Mme Debaets.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris (in het Frans).- *Het is onmogelijk om een exact cijfer te klevan op het aantal transgenders in onze samenleving, niet alleen omdat het een zeer uiteenlopende groep is, maar ook omdat niet alle transgenders hun geslacht medisch en juridisch wijzigen.*

Op basis van de gewijzigde geboorteakten kan ik wel zeggen dat er tussen 1993 en 2015 in België 794 personen officieel hun geslacht hebben gewijzigd, waarvan 78 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het werkelijke aantal ligt echter veel hoger.

Wij hebben ook inlichtingen ingewonnen bij verenigingen zoals Genres pluriels. Volgens die vereniging bedraagt het aantal mannen dat van geslacht wijzigt tussen 1 op 11.000 en 1 op 20 en het aantal vrouwen dat van geslacht wijzigt tussen 1 op 33.000 en 1 op 60, hetzij 2 à 3% van de Belgische bevolking.

Volgens het contactpunt voor transgenders heeft 0,7% van de mannen en 0,6% van de vrouwen het gevoel meer tot de andere geslachtsgroep te behoren.

De bestaande cijfers lopen dus erg uiteen.

Wat de toiletten in de bedrijven betreft, is de federale regelgeving rond het installeren van toiletten op de werkplek van kracht. Het koninklijk besluit van 10 oktober 2012 tot vaststelling van de algemene basiseisen waaraan arbeidsplaatsen moeten beantwoorden, verplicht de bedrijven tot de installatie van gescheiden toiletten voor mannen en vrouwen.

In de wet van 22 mei 2014 tot wijziging van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen werden er echter criteria in verband met genderidentiteit en genderexpressie opgenomen. Daaruit volgt dat een transgender het toilet kan kiezen dat overeenstemt met zijn of haar genderidentiteit.

Genderneutrale toiletten zijn veeleer stigmatiserend voor transgenders. Zij moeten in alle omstandigheden gebruik kunnen maken van de toiletten van het geslacht waartoe zij wensen te behoren.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État.- D'abord, je dois vous dire qu'il est impossible de chiffrer exactement le nombre de personnes transgenres dans notre société. Non seulement parce que le groupe est très divers, ce qui est un élément très important, mais aussi parce que les transgenres ne procèdent pas tous à un changement de sexe médical et juridique. Je peux toutefois vous dire que, d'après le nombre d'adaptations d'actes de naissance, entre 1993 et 2015, quelque 794 personnes ont officiellement changé de sexe en Belgique, dont 78 en Région de Bruxelles-Capitale.

Mais ces chiffres sont, comme je vous le disais, un mauvais indicateur. Les chiffres réels sont bien plus élevés, mais il reste très difficile dans la théorie et dans la pratique d'identifier la prévalence exacte du groupe de personnes revendiquant la diversité sexuelle.

Nous nous sommes aussi renseignés auprès d'associations, dont Genres pluriels. Cette association fournit les chiffres suivants : pour la féminisation de 1 sur 11.000 à 1 sur 20, pour la masculinisation de 1 sur 33.000 à 1 sur 60, soit jusqu'à 2 à 3% des personnes en Belgique.

Le point de contact pour les personnes transgenres estime quant à lui que 0,7% des hommes et 0,6% des femmes ont le sentiment d'appartenir davantage à une autre identité de genre que celle qui leur a été attribuée à la naissance.

Nous constatons donc que les chiffres varient très fort d'une association ou d'une étude à l'autre.

En ce qui concerne les toilettes dans les entreprises privées, une loi fédérale est consacrée à l'installation de toilettes sur le lieu de travail. La réglementation relève du règlement général pour la protection du travail recueillant les arrêtés d'exécution en la matière du service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale. L'arrêté royal du 10 octobre 2010, fixant les exigences de base générales auxquelles les lieux de travail doivent répondre, impose l'installation de toilettes séparées pour les hommes et les femmes dans les entreprises.

Les critères de l'identité de genre et l'expression de genre ont néanmoins été insérés dans la loi genre par la loi du 22 mai 2014 modifiant la loi du

De bewustmaking van de bevolking is echter nog belangrijker. Twee jaar na elkaar hebben we de campagne 'All genders welcome' opgezet. Het betrof een samenwerking tussen zeven gemeenten en het gewest, met als doel het gemeentepersoneel en de inwoners bewust te maken van stereotypen. Zo stonden op affiches bijvoorbeeld twee bouwvakkers afgebeeld, die hand in hand liepen.

Het is een goede zaak dat steeds meer sporters voor hun seksuele geaardheid uitkomen. We hebben echter nog een lange weg te gaan.

Het IGVM voerde in 2009 een onderzoek naar de sociale en juridische situatie van transgenders in België en deed vervolgens een aantal interessante aanbevelingen. Omdat die nog steeds actueel zijn, is een nieuwe studie voor Brussel niet nodig. Ik probeer wel alle gemeenten ervan te overtuigen om aan de campagne 'All genders welcome' deel te nemen.

De voorzitter.- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

Mevrouw Fatoumata Sidibé (DÉFI) (in het Frans).- *Het Brussels parlement keurde in juli de Jogjakarta-beginselen inzake de toepassing van de mensenrechten op transgenders goed. Dat is een*

10 mai 2007, tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes en vue de l'étendre à l'identité et l'expression de genre. Il s'ensuit logiquement qu'une personne transgenre peut choisir la toilette qui correspond à son identité de genre.

L'installation de toilettes neutres peut au contraire être stigmatisante pour la personne transgenre. Cette personne est involontairement "mise de côté" en tant que transgenre si elle doit fréquenter des toilettes spécifiques. Les personnes transgenres doivent, au contraire, pouvoir en toutes circonstances utiliser les toilettes qui correspondent à l'identité de genre qu'elles souhaitent adopter.

Il est plus important de travailler plus largement à la sensibilisation de la population. Nous l'avons fait déjà deux années consécutives avec la campagne "All Genders Welcome". Sept communes collaborent avec la Région pour sensibiliser tant les gens travaillant dans les administrations communales que les habitants à la lutte contre les stéréotypes. Cela allait de pair avec une très belle campagne d'affichage à Ixelles, Schaerbeek, Bruxelles... où deux travailleurs de rue se tenaient la main, un peu à l'encontre des stéréotypes machos autour des gens effectuant des travaux assez physiques.

Vous faites bien de le souligner, de plus en plus de personnalités du monde sportif font leur coming-out. Mais il reste un long chemin à parcourir.

L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes a fait une enquête en 2009 sur la situation sociale et juridique des personnes transgenres en Belgique. Leurs recommandations pour défendre leurs droits sont intéressantes. Étant toujours d'actualité, je ne pense pas utile de refaire une enquête de ce type pour Bruxelles. Nous travaillerons plutôt sur la campagne "All Genders Welcome" et nous essayerons de convaincre toutes les communes d'y participer.

M. le président.- La parole est à Mme Sidibé.

Mme Fatoumata Sidibé (DÉFI).- Notre parlement a voté en juillet la résolution de Yogyakarta pour appliquer les droits humains aux personnes transgenres. C'est une avancée, mais il

stap in de goede richting. Nu moet die resolutie in maatregelen worden omgezet.

U vindt neutrale toiletten stigmatiserend. Ik heb daar geen mening over, maar ik wil wel benadrukken dat personen die van geslacht aan het veranderen zijn soms moeilijke keuzes moeten maken. Uiteraard moet de nadruk op bewustmaking liggen. Dat neemt niet weg dat we over de gewestgrenzen heen kunnen kijken. Als er in Vlaanderen inderdaad genderneutrale toiletten komen, kunt u uw oor bij minister Homans te luisteren leggen.

- Het incident is gesloten.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER ZAHOOR ELLAHI MANZOOR

AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "cybercrime en aantasting van de seksuele integriteit van kinderen door middel van ICT in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

De voorzitter.- De heer Manzoor heeft het woord.

De heer Zahoor Ellahi Manzoor (PS) *(in het Frans).*- *In 2015 waren er in België 240 e-safetydossiers in verband met online veiligheid. Daarvan hadden er 125 te maken met de aantasting van de seksuele integriteit van kinderen via informatie- en communicatietechnologie.*

Bij de helft van die dossiers ging het om sexting, een gevaarlijke en wijdverspreide praktijk waarbij via een draagbare telefoon of e-mail seksueel getinte boodschappen of beelden worden verzonden. In sommige gevallen worden intieme of persoonlijke gegevens openbaar gemaakt en

va falloir maintenant décliner cette résolution en mesures concrètes.

Vous estimez stigmatisantes les toilettes neutres. Je n'ai pas d'avis, mais je souligne que les personnes en voie de féminisation ou de masculinisation doivent faire des choix pas toujours faciles. Certes il faudrait mettre davantage l'accent sur la sensibilisation, mais l'on pourrait aussi regarder ce qui se fait en Flandre notamment. La ministre Homans avait annoncé des toilettes neutres, mais cette mesure a-t-elle été appliquée ? Si oui, cela vaudrait la peine de se renseigner sur sa mise en pratique.

- L'incident est clos.

QUESTION ORALE DE M. ZAHOOR ELLAHI MANZOOR

À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la cybercriminalité et les atteintes à l'intégrité sexuelle des enfants en lien avec les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la Région de Bruxelles-Capitale".

M. le président.- La parole est à M. Manzoor.

M. Zahoor Ellahi Manzoor (PS).- En 2015, 240 dossiers e-safety relatifs à la sécurité en ligne ont été ouverts en Belgique. Sur ces 240 dossiers, 125 concernaient une atteinte à l'intégrité sexuelle des enfants en lien avec les technologies de l'information et de la communication (TIC).

Le "sexting", pratique dangereuse et très répandue, a été l'objet de la moitié de ces 125 dossiers. C'est le fait d'envoyer par téléphone portable ou par mail des messages, des photos ou des vidéos à caractère sexuel. Dans les cas révélés de harcèlement liés au sexting, des éléments