

personnel partant.

Nous avons demandé au conseil de direction de faire cet exercice, avec la collaboration du gouvernement, parce que nous étions en sous-capacité par rapport au quota de fonctionnaires et d'agents au service de nos administrations dont nous aurions dû disposer.

Chaque ministre a envisagé les choses pour faire en sorte que toutes les priorités du gouvernement puissent être rencontrées, en tenant compte également de la sous-capacité au niveau du Service public régional de Bruxelles (SPRB).

Bien entendu, ce plan de recrutement qui a été approuvé ne pourra pas se réaliser tant que les arrêtés n'auront pas été modifiés. Mes collègues m'interrogent d'ailleurs chaque semaine sur l'état d'avancement de ce dossier.

Cet été, nous avons même fait travailler le Secteur 15 pour ne pas perdre de temps. Le but était d'aller au plus vite pour pouvoir répondre à ces priorités et assurer le recrutement du personnel nécessaire pour mener à bien les missions du SPRB.

- *L'incident est clos.*

## QUESTIONS ORALES

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les questions orales.

### QUESTION ORALE DE MME FATOUMATA SIDIBÉ

À MME FADILA LAANAN,  
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DE LA PROPRIÉTÉ  
PUBLIQUE ET DE LA COLLECTE ET  
DU TRAITEMENT DES DÉCHETS, DE  
LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE, DES  
INFRASTRUCTURES SPORTIVES  
COMMUNALES ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUE,

*In overleg met de directieraad van de GOB hebben we een prioriteitenlijst opgesteld. De organogrammen van de overheidsdiensten geraakten immers niet meer ingevuld.*

*Elke minister heeft rekening gehouden met het personeelstekort bij de GOB, opdat zijn of haar beleid er niet onder zou lijden.*

*Het goedgekeurde aanwervingsplan kan uiteraard niet worden uitgevoerd zolang de besluiten niet gewijzigd zijn.*

*Tijdens de zomermaanden hebben we de verantwoordelijken van sector 15 aan het werk gezet om geen tijd te verliezen. We wilden zo snel mogelijk vooruitgang boeken om de speerpunten van het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat de GOB het nodige personeel kan aanwerven om zijn taken correct af te handelen.*

- *Het incident is gesloten.*

## MONDELINGE VRAGEN

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de mondelinge vragen.

### MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW FATOUMATA SIDIBÉ

AAN MEVROUW FADILA LAANAN,  
STAATSSECRETARIS VAN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST, BELAST MET OPENBARE  
NETHEID, VUILNISOPHALING EN -  
VERWERKING, WETENSCHAPPELIJK  
ONDERZOEK, GEMEENTELIJKE  
SPORTINFRASTRUCTUUR EN  
OPENBAAR AMBT,

**concernant "la prise en compte de la dimension du genre dans la fonction publique régionale".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Sidibé.

**Mme Fatoumata Sidibé (FDF).**- À l'origine, cette question orale était une question écrite. Elle faisait suite à l'audition qui a eu lieu au mois de mai à la commission Égalité hommes femmes. Je vous avais interrogée sur vos intentions d'ici l'été.

Vous avez annoncé proposer au gouvernement un plan stratégique pour la fonction publique régionale pour l'été. Vous nous disiez que ce serait l'occasion pour vous, entre autres, de fixer des objectifs transversaux en matière de genre.

Ce plan a-t-il été réalisé avant l'été comme vous le proposiez ?

Quel fut le processus de consultation dans le cadre de l'élaboration de ce plan ? Quels furent les acteurs consultés ?

Quelles sont les principales thématiques de ce plan ? Quels sont les objectifs fixés ?

Qu'en est-il du monitoring dans les administrations et dans les organismes régionaux, et notamment du projet d'arrêté visant à élargir le champ d'action de l'Observatoire de la fonction publique régionale ?

**M. le président.**- La parole est à Mme Laanan.

**Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.**- Afin de stimuler les partenariats et les synergies entre les administrations régionales, j'ai proposé aux fonctionnaires dirigeants du Service public régional de Bruxelles (SPRB) et des autres organismes régionaux de contribuer à l'élaboration d'un plan stratégique pour la fonction publique régionale.

J'ai donc mis en place un processus de consultation et une méthode de travail concertée. Un groupe de travail constitué par les fonctionnaires dirigeants a été institué. J'ai également confié au secrétaire général et au secrétaire général adjoint du Service public régional de Bruxelles la mission de coordonner et

**betreffende "het rekening houden met het genderspect in de gewestelijke openbare diensten".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (FDF)** *(in het Frans).*- *U kondigde aan dat u de regering tegen de zomer een strategisch plan voor het gewestelijk openbaar ambt zou voorleggen. Dat zou een uitstekende gelegenheid zijn om onder meer doelstellingen inzake gender voor alle beleidsdomeinen vast te stellen.*

*Werd dat plan voor de zomer voltooid?*

*Hoe zag het raadplegingsproces eruit? Welke instanties werden geraadpleegd?*

*Wat zijn de voornaamste thema's van het plan? Welke doelstellingen werden vastgesteld?*

*Hoe staat het met de monitoring in de administraties en de gewestelijke instellingen? Hoe zit het met het ontwerp van besluit betreffende de uitbreiding van de werking van het Observatorium voor het gewestelijk openbaar ambt?*

**De voorzitter.**- Mevrouw Laanan heeft het woord.

**Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris** *(in het Frans).*- *Om de samenwerking tussen de gewestelijke administraties te bevorderen, heb ik de leidende ambtenaren van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (GOB) en andere gewestelijke instellingen voorgesteld om mee te werken aan de uitwerking van een strategisch plan voor het openbaar ambt.*

*Ik heb dan ook een overlegproces en een werkmethode ontwikkeld. Er werd een werkgroep met leidende ambtenaren opgericht. Ik gaf de secretaris-generaal en de adjunct-secretaris-generaal van de GOB de opdracht om de werkzaamheden te coördineren en te organiseren. Ze kregen daarbij de steun van een*

d'organiser les travaux. Ils ont pu bénéficier du soutien d'un bureau de consultance (PwC) pour accompagner le processus.

Ce processus de consultation, organisé sur une base volontaire, a rencontré un vif succès et a donc pris plus de temps qu'annoncé. Les administrations du SPRB et l'ensemble des organismes d'intérêt public (OIP) ont contribué à la préparation du projet de plan, parmi lesquels des acteurs tels que la STIB, citydev.brussels, impulse.brussels et beezy.brussels. Des réunions de travail avec les fonctionnaires dirigeants se sont encore tenues en septembre et en octobre afin d'affiner des projets concrets.

Les thématiques de ce plan porteront sur la qualité des services orientés usagers, le développement du personnel et un mode de fonctionnement efficient et durable.

Sans être exhaustive, il s'agira, entre autres, de faciliter l'accès à l'information et de simplifier les démarches administratives, de mieux communiquer ou encore de développer des méthodes pour améliorer le niveau de satisfaction par rapport aux services rendus.

En ce qui concerne le développement du personnel, il s'agira notamment de rendre la fonction publique plus attractive et plus représentative de la diversité bruxelloise, par exemple, par la promotion des emplois du secteur public auprès des Bruxellois. Le développement des compétences et la formation du personnel constitueront également une priorité.

Quant au développement d'un mode de fonctionnement efficace et durable, il s'agira, par exemple, de développer des actions en matière environnementale et pour accompagner la révolution numérique. Le but étant aussi de partager les expertises et les bonnes pratiques et de chercher à mutualiser les ressources pour réaliser des économies d'échelle.

Mon but est de faire approuver ce plan par le gouvernement avant la fin de l'année. C'est donc sur cette base qu'il sera proposé au gouvernement de déterminer les objectifs transversaux à fixer aux mandataires, notamment en matière de genre. La dimension du genre devra être prise en compte dans la mise en place des projets et leur

*consultancybureau, namelijk PwC.*

*Het overlegproces, dat op vrijwillige basis werd georganiseerd, bleek bijzonder succesvol en duurde dus langer dan aangekondigd. De administraties van de GOB en alle ION's hebben bijgedragen tot de voorbereiding van het ontwerp van plan. In september en oktober vonden er nog werkvergaderingen plaats met de leidende ambtenaren.*

*De thema's van het plan houden verband met de kwaliteit van de gebruikersgerichte diensten, de ontwikkeling van het personeel en een efficiënte en duurzame werkwijze.*

*Daarbij kan het onder meer gaan om het vereenvoudigen van de toegang tot informatie en het vereenvoudigen van de administratieve rompslomp, betere communicatie en het ontwikkelen van methodes die de tevredenheid over de dienstverlening moeten verbeteren.*

*Het openbaar ambt moet aantrekkelijker worden en de diversiteit van Brussel beter weerspiegelen. Ook de ontwikkeling van vaardigheden en opleiding van het personeel zijn prioriteiten.*

*Voor het ontwikkelen van een efficiënte en duurzame werkwijze dienen er bijvoorbeeld maatregelen inzake milieubehoud en ter begeleiding van de digitale revolutie te worden genomen. Het is tevens de bedoeling om ervaringen en goede praktijken uit te wisselen en hulpmiddelen te delen, om op die manier schaalvoordelen te realiseren.*

*Ik wil dit plan voor het eind van het jaar door de regering laten goedkeuren. Het is dus op basis hiervan dat de regering de doelstellingen voor alle beleidsdomeinen moet bepalen, met name inzake gender. Het aspect gender moet in aanmerking worden genomen bij het opzetten van de projecten en de evaluatie ervan. Staatssecretaris Debaets heeft daar vast nog meer over te vertellen.*

*Het bijhouden van statistieken is een van de prioriteiten van het diversiteitsbeleid in de overheidsadministraties. Er moet dan ook een budget worden uitgetrokken voor de opleiding van diversiteitsmanagers binnen die administraties. Bij het opstellen van de diversiteitsplannen moet rekening worden gehouden met de factor gender*

évaluation. Je suppose que ma collègue, Mme Bianca Debaets, qui a l'égalité des chances de manière générale dans ses compétences, aura sans doute beaucoup de choses à dire à cet égard.

Le développement d'un suivi statistique est une des priorités de la politique de diversité dans les administrations publiques. Je prévois donc d'y affecter un budget pour offrir un support et pour former les managers de diversité au sein des administrations publiques régionales bruxelloises. Je demanderai également que l'intégration du genre soit prise en compte dans l'établissement des plans de diversité pour chacun des 4 axes obligatoires que sont :

- la gestion des ressources humaines ;
- les modes généraux d'organisation du travail ;
- la culture organisationnelle ;
- le positionnement externe et l'approche des citoyens, des usagers et des clients.

Mon objectif est d'établir des statistiques qui permettent de mieux anticiper l'évolution des emplois et de récolter des données supplémentaires pour répondre à des obligations légales ou des engagements, tels que la diversité et la dimension du genre.

**M. le président.**- La parole est à Mme Sidibé.

**Mme Fatoumata Sidibé (FDF).**- Merci pour vos réponses. Nous aurons l'occasion de revenir sur les budgets alloués lors de la discussion budgétaire.

Vous n'avez cependant pas parlé de l'arrêté qui vise à élargir le champ d'action de l'Observatoire de la fonction publique régionale. Où en est celui-ci ?

**Mme Fadila Laanan, secrétaire d'État.**- L'arrêté étant en cours d'élaboration, je ne peux m'exprimer à ce stade sur les intentions du gouvernement. Nous aurons l'occasion d'y revenir.

- *L'incident est clos.*

*voor de volgende punten:*

- *personeelsbeleid;*
- *algemene werkorganisatievormen;*
- *organisatiecultuur;*
- *externe positionering en benadering van de burgers, gebruikers en klanten.*

*Ik wil statistieken opstellen om beter te anticiperen op de evolutie van de banen en extra gegevens te verzamelen, zodat we kunnen beantwoorden aan de wettelijke verplichtingen of de engagementen, zoals diversiteit en het aspect gender.*

**De voorzitter.**- Mevrouw Sidibé heeft het woord.

**Mevrouw Fatoumata Sidibé (FDF)** *(in het Frans).*- *Naar aanleiding van de begrotingsbesprekingen zullen we het nog hebben over de budgetten die voor dit beleid worden uitgetrokken.*

*U hebt het echter niet gehad over het besluit dat de werking van het Observatorium voor het gewestelijk openbaar ambt moet uitbreiden. Hoe staat het daarmee?*

**Mevrouw Fadila Laanan, staatssecretaris** *(in het Frans).*- *Aangezien dat besluit nog niet rond is, kan ik nog niets vertellen over de plannen van de regering. We zullen het er nog over hebben.*

- *Het incident is gesloten.*