

problemen oplossen. In de regeerverklaring is bepaald dat elke nieuwe inrichting 100 % toegankelijk moet zijn. De PAVE zal ook toelaten de stand van zaken op te maken van alle bovengrondse halten van de MIVB, De Lijn en TEC die achteraf ook het voorwerp van herinrichtingen zullen zijn. Het opstellen van de PAVE in de 19 gemeenten zal 5 jaar in beslag nemen. De gemeenten Anderlecht, Jette, Evere, Schaerbeek, Koekelberg, Berchem, Elsene en Sint-Lambrechts-Woluwe zijn al in het programma ingeschreven voor 2015.

Met de PAVE zullen de gemeenten en het Gewest tegen 2018 over een werkschema beschikken om de openbare ruimte voor iedereen toegankelijker en comfortabeler te maken.

Er zullen regelmatig opleidingen georganiseerd worden om alle actoren bewust te maken van de principes die bij de inrichtingen in acht genomen moeten worden om de toegankelijkheid te waarborgen. Bovendien zullen de principes van het referentiekader overgenomen worden in de Gewestelijke Stedenbouwkundige Verordening die momenteel herzien wordt. Zoals u kunt zien zijn alle middelen ingezet om vanaf vandaag beter rekening te kunnen houden met de toegankelijkheid van de voetgangersruimten. Ik heb mijn administratie trouwens gevraagd een procedure op te stellen voor de certificering van de werken bij hun oplevering om de toepassing van deze principes te waarborgen.

Vraag nr. 220 van mevr. Fatoumata Sidibé d.d. 8 juni 2015 (Fr.) :

De evaluatie van het systeem van collectieve taxi's « Collecto ».

Sedert september 2008 is de dienst Collecto operationeel als collectieve nachttaxi die beschikbaar is op het gehele grondgebied van het Brussels Gewest. Dit systeem biedt de mogelijkheid cliënten op te halen bij meer dan 200 vertrekpunten aan MIVB-haltes en hen thuis af te zetten.

Dit systeem had tot doel het nachtelijk openbaarvervoeraanbod te versterken en was voornamelijk gericht op de nachtarbeiders, maar ook voor personen die 's avonds uitgaan. Ondanks een moeilijke start, blijft het gebruik ervan kennelijk voortdurend toenemen.

Kan u mij de volgende gegevens meedelen :

- De cijfers inzake het gebruik in 2013 en 2014 ?
- Indien beschikbaar, het percentage vrouwen dat gebruik maakt van Collecto ?
- Blijven nachtarbeiders de voornaamste gebruikers van deze dienst ?

Antwoord :

1. Het aantal personen dat met Brusselse collectieve taxi's werd vervoerd in 2013 bedroeg 141.709.

De cijfers van 2013 bevestigen de voortdurende evolutie van Collecto die aanving met de tariefverlaging in april 2010. Het

une série de problèmes. Dans la déclaration du gouvernement il est prévu que tout nouvel aménagement soit 100 % accessible. Le PAVE va permettre aussi de faire l'état des lieux de tous les arrêts de surface de la STIB, De Lijn et TEC qui feront aussi l'objet de réaménagements par la suite. La réalisation du PAVE dans les 19 communes prendra 5 ans. Les communes d'Anderlecht, Jette, Evere, Schaerbeek, Koekelberg, Berchem, Ixelles, Woluwe-Saint-Lambert sont déjà engagées dans la démarche pour 2015.

Avec le PAVE, les communes et la Région disposeront d'ici 2018 d'un tableau de bord de travail pour rendre l'espace public plus accessible et plus confortable pour tous.

Des formations seront organisées régulièrement pour que tous les acteurs soient conscients des principes à respecter dans les aménagements pour garantir l'accessibilité. Par ailleurs les principes du référentiel seront repris dans le Règlement régional d'Urbanisme dont la révision est en cours. Comme vous pouvez le voir tout est mis en œuvre pour améliorer une prise en compte de l'accessibilité des espaces piétons dès aujourd'hui. J'ai par ailleurs demandé à mon administration d'établir une procédure de certification des travaux lors de leur réception pour garantir que ces principes sont bien mis en œuvre.

Question n° 220 de Mme Fatoumata Sidibé du 8 juin 2015 (Fr.) :

Évaluation du système de taxi collectif « Collecto ».

Opérationnel depuis septembre 2008, le service Collecto est un service de taxi collectif de nuit disponible sur tout le territoire la Région bruxelloise. Ce système permet de prendre en charge les clients dans plus de 200 points de départ, situés à des arrêts de la STIB et de les déposer chez eux.

Ce système visait à renforcer l'offre de transport public la nuit et s'adressait principalement aux travailleurs de nuit mais également aux personnes qui sortent le soir. Malgré un démarrage difficile, il semblerait que les chiffres de fréquentation ne cessent d'augmenter.

Monsieur le ministre peut-il me faire connaître :

- Les chiffres de fréquentation pour l'année 2013 et 2014 ?
- S'il dispose de données de fréquentation liées au genre ? Le cas échéant, quel est le pourcentage de femmes qui utilise Collecto ?
- Est-ce que les principaux utilisateurs de ce service restent les travailleurs de nuit ?

Réponse :

1. Le nombre de personnes transportées par un taxi collectif bruxellois durant l'année 2013 s'élève à 141.709.

Les chiffres de 2013 confirment la continuelle évolution de Collecto amorcée depuis la baisse du tarif en avril 2010. La

maandelijkse aantal gebruikers schommelde tussen de 7.646 en 15.588 reizigers.

Het totale aantal uitgevoerde ritten tussen 1 januari 2013 en 31 december 2013 bedroeg 48.280. Dat houdt een duidelijke toename in ten opzichte van 2012. De bundelingsgraad van de ritten bedroeg 2,94.

Het aantal personen dat met Brusselse collectieve taxi's werd vervoerd in 2014 bedroeg 174.367.

De cijfers van 2014 bevestigen de voortdurende evolutie van Collecto die aanving met de tariefverlaging in april 2010. Sindsdien is het tarief niet meer veranderd. Het maandelijkse aantal gebruikers schommelde tussen de 10.582 en 17.778 reizigers.

Het totale aantal uitgevoerde ritten tussen 1 januari 2014 en 31 december 2014 bedroeg 57.808. Dat houdt een duidelijke toename in ten opzichte van 2013 (+ 19,73 %). De bundelingsgraad van de ritten verbeterde, met een percentage van 3,02.

We stelden vast dat het gebruik in januari, mei en december het laagste was. De maanden waarin het gebruik het hoogste was zijn maart, juni en oktober.

Het gebruik varieerde ook tijdens de week, met uitschieters in de nacht tussen vrijdag en zaterdag en tussen zaterdag en zondag en met een laagtepunt in de nacht van zondag op maandag.

De verplaatsingen met de COLLECTO-dienst vonden hoofdzakelijk plaats tussen 01.00 en 04.30 uur 's nachts.

2. Er bestaan geen gendergegevens.

3. Nee, die zijn er maar de grote maatschappijen zoals de MIVB hebben afzonderlijke contracten met de taximaatschappijen.

Vraag nr. 221 van mevr. Viviane Teitelbaum d.d. 8 juni 2015 (Fr.) :

Personeelsverloop in 2014 bij de MIVB.

De MIVB is één van de openbare werkgevers die in Brussel actief zijn.

- Wat is het personeelsverloop geweest in 2014 ? Hoeveel mensen zijn er in 2014 vertrokken en waarom (pensioen, ontslag, vrijwillig vertrek ...) ?
- Wat is het percentage daarvan in het geheel van de werknemers ?
- Is dit cijfer aan het stijgen of het dalen vergeleken met vorig jaar ?
- Welke functies bekleden die mensen en wat is de verhouding tussen vrouwen en mannen ?
- Zijn al deze vertrekken gecompenseerd ? Wat is de verhouding tussen vrouwen en mannen bij de nieuwkomers ?

fréquentation mensuelle est comprise entre 7.646 et 15.588 voyageurs.

Le total des courses effectuées entre le 1^{er} janvier 2013 et le 31 décembre 2013 s'élève à 48.280. Ce qui constitue une nette augmentation par rapport à l'année 2012. Le taux de regroupement des courses est de 2,94.

Le nombre de personnes transportées par des taxis collectifs bruxellois durant l'année 2014 s'élève à 174.367.

Les chiffres de 2014 confirment la continuelle évolution de Collecto amorcée depuis la baisse du tarif en avril 2010. Le tarif n'a pas changé depuis. La fréquentation mensuelle est comprise entre 10.582 et 17.778 voyageurs.

Le total des courses effectuées entre le 1^{er} janvier 2014 et le 31 décembre 2014 s'élève à 57.808. Ce qui constitue une nette augmentation par rapport à l'année 2013 (+ 19,73 %). Le taux de regroupement des courses s'est amélioré avec un taux de 3,02.

Nous avons constaté que la fréquentation en janvier, mai et décembre est la plus basse. *A contrario*, les mois les plus fréquentés sont : mars, juin et octobre.

La fréquentation varie également durant la semaine pour connaître des pics dans la nuit de vendredi à samedi ainsi que dans celle de samedi à dimanche et un creux dans la nuit de dimanche à lundi.

Les déplacements avec le service Collecto s'opèrent majoritairement en milieu de nuit entre 01h00 et 04h30.

2. Il n'y a pas de données sur le genre.

3. Non, il y en a mais les grosses sociétés comme la STIB ont des contrats distincts avec les sociétés de taxis.

Question n° 221 de Mme Viviane Teitelbaum du 8 juin 2015 (Fr.) :

Les mouvements de personnel en 2014 à la STIB.

La STIB est l'un des employeurs publics actifs dans notre Région.

- Dès lors, j'aurais aimé savoir quels ont été les mouvements dans le cadre de son personnel en 2014 et pour quelles raisons (pension, licenciement, départ volontaire, ...) ?
- Quel pourcentage cela représente-t-il sur l'ensemble des travailleurs ?
- Par rapport aux années précédentes, ce chiffre est-il en hausse ou en baisse ?
- En outre, quelles fonctions ces personnes occupaient-elles et parmi elles, quelle est la répartition entre hommes et femmes ?
- Enfin, depuis ces départs ont-ils tous été compensés ? Parmi les nouveaux engagés, quelle est la proportion d'hommes et de femmes ainsi que de Bruxellois(es) ?